

Autorijschool Stegeman
Hamerstraat 10 7556 MZ Hengelo

ALGEMENE VOORWAARDEN gedeponeerd bij Kamer van Koophandel d.d. 1 januari 2018 onder nr. 69643628

Artikel 1 - Verplichtingen rijschool

De rijschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)
2. dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de verkeersschool –onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen -daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) kan worden aangevraagd
3. dat de leerling, die via de rijschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR of Bureau Nader Onderzoek tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een les(motor)voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type
4. dat de tijdsduur van de te geven rijles volledig wordt benut voor het geven van rijles
5. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.000.000,- tegen aansprakelijkheid van de rijschool jegens de leerling.

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rijschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen, alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de rijschool te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de rijschool, per email of telefonisch te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals de begrafenis van een

overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of eigen plotselinge ziekte (overleggen van een doktersverklaring vereist)

3. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen

4. het met de rijsschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het onderzoek na te komen

5. bij het onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, rijexamen en nader onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen

6. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld

7. zich ervan te overtuigen dat, indien het praktijkonderzoek met goed gevolg is afgelegd, op grond van de verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De rijsschool kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld, indien aan een cursist de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.

Artikel 3 – Betaling

1. De rijsschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les per bank of contant te voldoen.

2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van het lesgeld vooruit per bank of contant worden voldaan.

3. De rijsschool is gerechtigd zijn lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht de rijopleiding schriftelijk te beëindigen binnen twee weken na de prijsverhoging.

4. Indien vooruit per bank dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling 7 dagen nadat de achterstand is opgetreden een aanmaning. De rijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten. Indien 14 dagen na de aanmaning het te betalen bedrag niet volledig is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Als dan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangemerkt.

5. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de rijsschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.

6. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de rijsschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Als dan is de rijsschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen.

7. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijkschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijkschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 65,-

Artikel 4 – Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek) verder te noemen het onderzoek

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van het onderzoek voor aanvraag per bank aan de rijkschool te worden voldaan.
2. Binnen veertien dagen na de datum van aanvraag krijgt de leerling via email de datum van het onderzoek. Bovendien ontvangt de leerling per email een kopie van de uitnodiging voor het onderzoek.
3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
4. De rijkschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de rijkschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvagen of voltooiën als gevolg van het feit dat:
 - a. een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf
 - b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is
 - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is

zal de rijkschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De verkeersschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de rijsschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, twee gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets.

Artikel 6 – Beëindiging/onderbreking van de rijopleiding.

1. Indien de leerling de rijopleiding wenst te beëindigen moet hij/zij dit schriftelijk of per email aan de rijsschool mededelen. De rijsschool is niet verplicht les- en examengelden terug te betalen indien de leerling een pakket heeft gekocht. Onder bepaalde omstandigheden zal de rijsschool les-en examengelden terugbetalen: overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of eigen plotselinge ziekte (overleggen van een doktersverklaring vereist) of overlijden. In dat geval is de rijsschool gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen t.w.v een lesprijs.

2. Indien de rijsschool de rijopleiding wenst te beëindigen is zij verplicht les- en examengelden terug te betalen waarvoor nog niet is gepresteerd.

3. Als een leerling de rijopleiding onderbreekt, vervalt een jaar na de laatst genoten rijles het recht op teruggave van les- en examengelden. Het blijft drie jaar mogelijk de rijopleiding te hervatten en de tegenwaarde van de overgebleven lessen te consumeren.

4. Wanneer de leerling bij Autorijschool Stegeman is geslaagd voor het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt het teveel betaalde lesgeld gerestitueerd..

Artikel 7 – Vrijwaring

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 8 – Aanvullende voorwaarden

1. Indien er sprake is van een bijzondere rijopleiding(bijvoorbeeld pakketopleiding of spoedcursus), dan is de rijschool gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen
2. Aanvullende voorwaarden als bedoeld in lid 1 maken deel uit van de overeenkomst die de leerling met de rijschool heeft gesloten.